



Strategie per il benessere organizzativo: semplificazione

Antonio Fini
Stefano Stefanel

Organizzato da

TERRE DI MEZZO
EDITORE



 **OFFICINE SCUOLA**
FORMAZIONE E INNOVAZIONE



Semplificare cosa?

LA QUANTITÀ

LA QUALITÀ

LE PROCEDURE

Tutte e tre le semplificazioni richiedono l'intervento diretto del Dirigente scolastico, unico soggetto che, nella scuola, può assumersi le responsabilità della semplificazione dentro un universo burocratico che complica.



[Oil png from pngtree.com](https://www.pngtree.com)

Quantità

“Tutto in due facciate, una meglio”.

Diminuire i “metri quadrati” di spazio occupati dalle parole

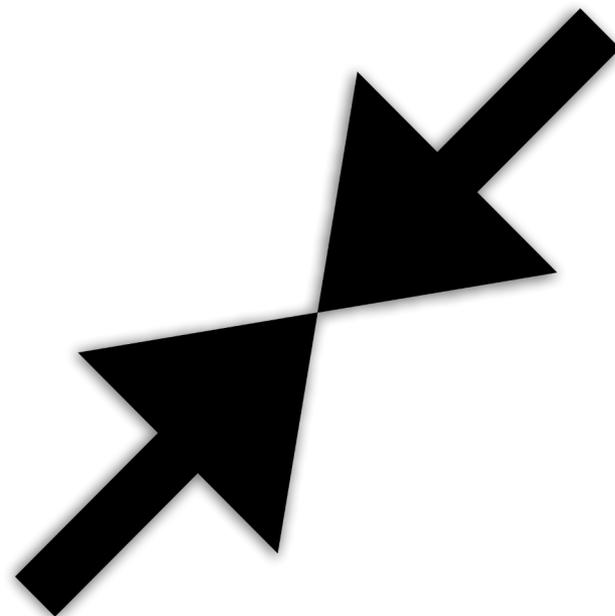
Diminuire i tempi per la redazione e compilazione dei documenti

Diminuire tempi e spazi dell’azione burocratica

Diminuire il numero e la durata delle riunioni collegiali

Diminuire i tempi di progetto e di monitoraggio

TUTTE LE DIMINUZIONI VANNO MONITORATE: se sono inferiori del 10% non hanno semplificato o “diminuito” ma sono solo accadimenti occasionali.



Qualità

Decidere su quali processi investire e su quali no

Costruire documenti sintetici ma di qualità (PTOF, Curricoli, Modelli di rendicontazione e verbalizzazione)

Agire per sintesi pensate affinché diventino durature

Scegliere le procedure che raggiungono l'obiettivo in meno tempo, con meno passaggi, con meno parole o documenti

Saper assegnare le deleghe alle persone giuste

Agire come un talent alla ricerca dei collaboratori migliori e più disponibili ad assumersi delle responsabilità

Non scambiare mai la soddisfazione di chi lavora con la soddisfazione dell'utente



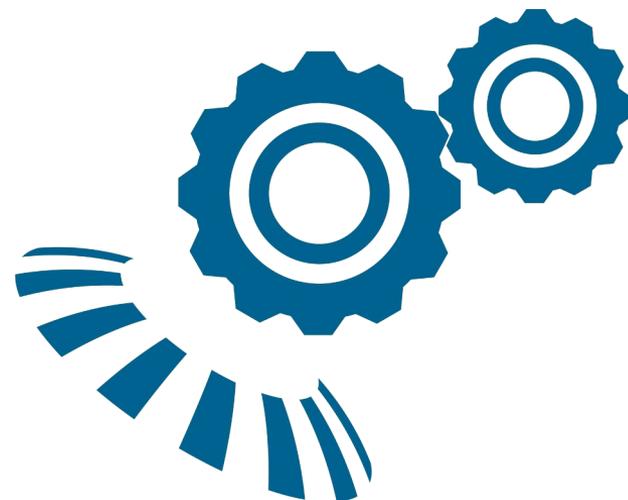
Procedure

Le procedure sono delicate: spesso una semplificazione produce molte complicazioni (affidamento diretto e contenzioso, affidamento diretto e controlli a cascata, affidamento diretto e inadeguatezza delle segreterie)

Non confondere mai la macro procedura con la micro procedura

La procedura semplificata spesso garantisce altri soggetti, lasciando alle scuole tutte le procedure complicate.

La semplificazione delle procedure richiede un'assunzione di responsabilità dirigenziale



Cos'è la semplificazione

amministrativa?

Semplificare l'azione amministrativa vuol dire tagliare passaggi procedurali, controlli, adempimenti inutili: cioè vuol dire eliminare tutto quello che è superfluo o addirittura dannoso per un buon funzionamento dell'amministrazione.

Il problema è che spesso non si può tagliare, perché certi passaggi o adempimenti non si possono eliminare senza provocare danni maggiori dei vantaggi dell'eventuale semplificazione; in questi casi semplificare significa allora saper trovare modi diversi, più semplici, rapidi ed economici per ottenere lo stesso risultato garantito da quel particolare passaggio procedurale, controllo, adempimento.

In questo ultimo senso, semplificare l'azione amministrativa vuol dire allora cercare di raggiungere l'obiettivo fissato dalle norme con modi diversi in quanto più semplici ed efficienti di quelli tradizionali.



pubblica
amministrazione
di qualità

<http://qualitapa.gov.it/sitoarcheologico/index.html>

Perché semplificare?

Migliorare il benessere

Facilitare la vita delle persone

Rendere più efficace ed efficiente l'organizzazione



[human png from pngtree.com](https://www.pngtree.com)

La semplificazione dentro di noi

Se non è vietato, è permesso

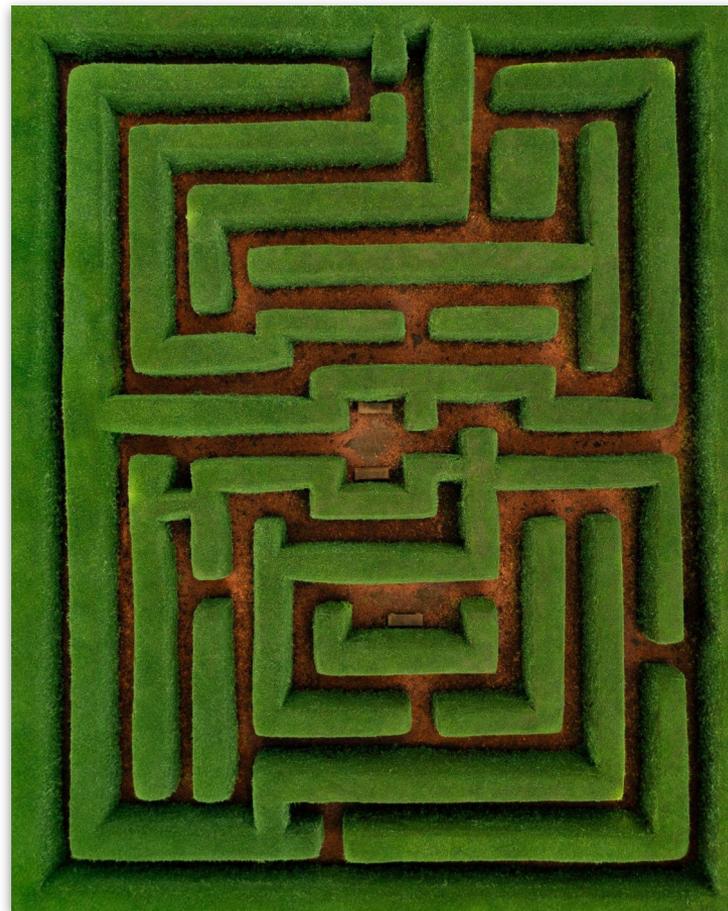
Digitale è meglio, ma non sempre semplifica davvero

L'interpretazione più semplice di solito è anche quella corretta

Se puoi dirlo in due pagine, probabilmente ne basta una

Più scrivi, meno leggono

Semplificare il lavoro agli altri semplifica il nostro



Qualche esempio (digitale)

Tutto in cloud (sennò è tutto inutile)

La “firma” può essere elettronica, non necessariamente digitale

Integrare i diversi sistemi (cloud, registro, segreteria digitale)

Usare al meglio le applicazioni dei sistemi cloud

DS: primo utilizzatore



segreteria
digitale



amministrazione
generale

registro online



amministrazione
didattica

e-learning



ambienti virtuali di
apprendimento

“tappeto digitale”



1 persona 1 account

Esempi

Moduli, moduli, moduli

Alcune preziose estensioni (componenti aggiuntivi)

Invio posticipato delle email

Una nuova app: Spaces

Usare al meglio Calendar

